

Déclaration protection des données

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Bienvenue sur le site de Trains de rêve. Trains de rêve prend la protection des données d'une personne au sérieux. Ci-dessous vous trouverez les informations que nous recueillons à votre sujet et la façon dont nous les utilisons. Cette déclaration de protection des données pouvant être mise à jour, veuillez l'examiner de temps en temps. En utilisant notre site, vous acceptez les conditions énoncées dans cette déclaration et notre utilisation de cookies telle que décrite ci-dessous. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le site.

COLLECTE D'INFORMATIONS

Selon la façon dont vous utilisez notre site, nous pouvons recueillir et stocker différents types d'informations vous concernant. Nous recueillons des informations personnelles par l'intermédiaire du site, telles que votre nom et votre adresse électronique lorsque vous nous les envoyez via un formulaire.

Nous recueillons également des informations sur le navigateur de votre ordinateur, y compris l'adresse IP de l'ordinateur et la situation géographique d'une personne, le type de navigateur, le système d'exploitation et les pages Web que vous consultez. Si vous accédez à notre site depuis un téléphone mobile ou autre appareil, nous pouvons collecter un identificateur unique contenu dans cet appareil. Cette information nous permet d'afficher ou de mettre en forme un contenu et des services pertinents pour cet appareil. Vos données personnelles sont conservées dans l'Espace économique européen (« EEE »)

VISITEURS DU SITE

Si vous êtes en train de naviguer sur notre site, nous pouvons recueillir des informations anonymes sur votre emplacement et sur la façon dont vous consultez et utilisez notre site. Nous utiliserons cette information pour améliorer le fonctionnement et la convivialité du site et pour effectuer le suivi du trafic sur le site.

« CRÉER UN COMPTE DANS LA PARTIE CATALOGUE »

Si vous consultez la section « Catalogue » de notre site et que vous remplissez les informations demandées dans la section « Créer un compte », nous utiliserons vos informations pour gérer vos demandes et vous répondre. Nous pouvons stocker en permanence des informations que vous fournissez pour des besoins futurs afin d'évaluer notre prestation de services auprès de vous et d'autres personnes.



Si vous nous écrivez, que vous nous téléphonez ou que vous nous envoyez un courrier électronique, nous utiliserons vos informations pour vous répondre et enregistrerons votre correspondance avec nous.

PARTAGE D'INFORMATIONS

Sauf dispositions légales contraires, nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers sans votre consentement.

SÉCURITÉ

Nous nous engageons à garder vos informations en sécurité et nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour empêcher la perte ou l'accès non autorisé à vos informations.

DEMANDES RELATIVES À VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour savoir quelles informations nous détenons à votre sujet, ou pour en demander une copie. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données personnelles, vous devez nous en informer. Si vous estimez que nos informations sont inexactes ou erronées, nous serons ravis de les corriger.

Si vous souhaitez effectuer l'une des requêtes ci-dessus ou si vous avez une question concernant notre utilisation de vos informations personnelles, veuillez contacter par courrier : Trains de rêve, Route de Fellina 23, case postale 2, CH-1873 Val-d'Illiez ou par mail à : info@trainsdereve.com

DÉCLARATION SUR LES COOKIES

Ce site utilise des cookies. Un cookie est un petit volume de données générées par un site Web et enregistrées par votre navigateur Web. Il vise à mémoriser des informations sur vous, de la même façon qu'un fichier de préférences créé par une application logicielle. Les cookies effectuent un certain nombre de fonctions distinctes. Certains cookies sont essentiels pour diffuser notre site et vous proposer nos services. Les cookies peuvent être « persistants », c'est-à-dire conservés sur votre appareil après que vous avez quitté le site, ou « volatils », c'est-à-dire supprimés lorsque vous fermez votre navigateur Internet. Vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur pour gérer vos préférences de cookies, mais veuillez noter que certaines fonctionnalités du site peuvent alors ne pas être disponibles ou ne pas fonctionner aussi efficacement.

Trains de rêve se réserve le droit de modifier sa déclaration sur la protection des données. Cette déclaration a été modifiée et révisée la dernière fois le 26/05/2022.

